

2020年3月17日
短資協会
約定確認システム管理本部

3月16日に発生した短資取引約定確認システムの障害について

昨日（16日）、約定確認システムの外部入出力機能を利用している一部の利用先において、外部入力（アップロード）機能が利用できない事象が発生いたしました。

本事象につきましては、約定確認システムが利用しているNTTデータのクラウドサービス（OpenCanvas）において、同日早朝に実施したロードバランサー（WAF 機能を含む）のシステムメンテナンスの影響であることが判明しております。

短資協会では、本日（17日）のシステム運用に影響が出ないよう、NTTデータとともに原因の特定及び復旧に向けて対応を行ってきましたが、昨日17:00時点で原因の特定に至らなかったため、ロードバランサーをメンテナンス前の状態に戻すこととし、本日早朝、復旧作業を終了しております。この結果、約定確認システムは、正常に稼働しております。

なお、本件障害に伴い、影響を受けられました利用先の皆様には、FAXベースでの約定確認にてご対応いただくなど、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

以 上