

短資取引約定確認システム

端末トラブル発生時における
端末ログ送信方法について

短資協会

短資取引約定確認システム管理本部

端末トラブル発生時における端末ログ送信方法について

端末トラブルが発生した場合には、約確センタへご連絡願います。その際、ディスプレイ下側に赤い帯で囲まれた次のような異常終了メッセージが表示されている場合には、アボートコードも合わせてお知らせください。

(端末AP障害発生時の異常終了メッセージ)

アボート発生！！アボートコード = [[GU01048]] 確認後, OKボタンで強制ログオフを行ないます



上記メッセージが表示された場合には、約確センタに事象発生を連絡後、右端の [OK] ボタンをクリックしてください。これにより、Windows から一旦ログオフされますので、再度ログインしてください。

約確センタでは、ご連絡いただいた端末トラブルの事象により、トラブル解析のために約確センタへ端末ログの送信を依頼させていただくことがありますので、その際には、以下の手順により、端末ログ送信処理を実施願います。

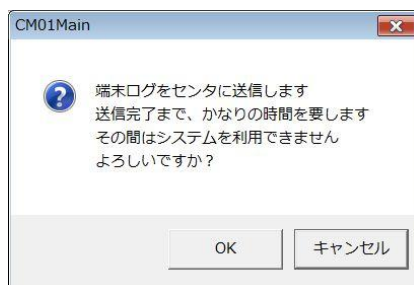
なお、端末ログ送信処理は、端末内の全てのログを約確センタに送信するため、最大10分程度の時間を要する場合がありますので、業務に支障のない時間帯での送信をお願いします。

【端末ログ送信方法】

- ① デスクトップにある「端末ログ送信アイコン」をダブルクリックすると、次のような確認メッセージが表示されます。

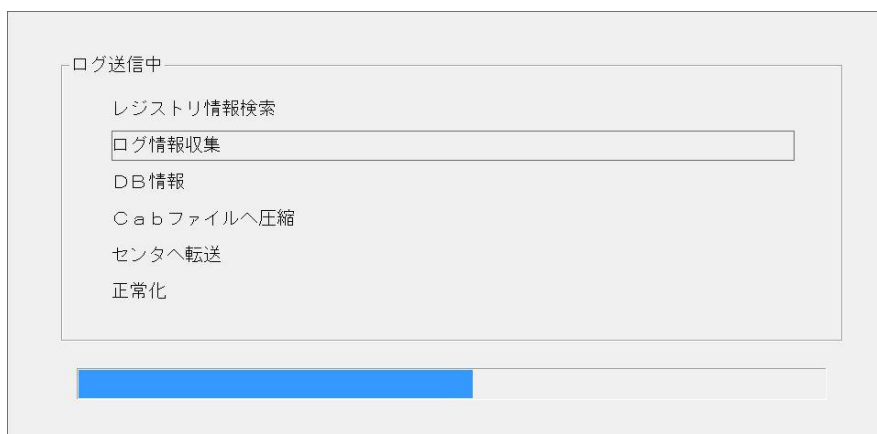


(端末ログ送信アイコン)



(端末ログ送信確認メッセージ)

- ② ここで [OK] をクリックすると端末ログ送信処理が開始され、次のログ送信中画面が表示されます。送信完了までしばらくお待ちください。



(端末ログ送信中画面)

- ③ 端末ログ送信処理が完了すると次のログ送信完了メッセージが表示されます。
[OK]をクリックすると終了します。



(ログ送信完了メッセージ)

以上で、端末ログ送信処理は終了です。ご不明な点等があれば、遠慮なく約確センタへお問い合わせください。